



Auguste-Viktoria-Klinik Bad Oeynhausen

Strukturierter Qualitätsbericht

für das Berichtsjahr 2004

29.08.2005

Herausgeber:

Auguste-Viktoria-Klinik Bad Oeynhausen GmbH

Am Kockturkanal 2

32545 Bad Oeynhausen

Telefon: 05731 / 247 - 0

E-Mail-Adresse: info@auguste-viktoria-klinik.de

Internet-Adresse: <http://www.auguste-viktoria-klinik.de>

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----------|
| Inhaltsverzeichnis | 3 |
| Basisteil | 5 |
| A Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses | 5 |
| A-1.1 Allgemeine Merkmale des Krankenhauses | 5 |
| A-1.2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses | 5 |
| A-1.3 Name des Krankenhausträgers | 5 |
| A-1.4 Handelt es sich um ein akademisches Lehrkrankenhaus? | 5 |
| A-1.5 Anzahl der Betten im Krankenhaus nach § 108/109 SGB V (Stichtag 31.12. des Berichtsjahres) | 5 |
| A-1.6 Gesamtzahl der im abgelaufenen Kalenderjahr behandelten Patienten: | 5 |
| A-1.7 A Fachabteilungen | 6 |
| A-1.7 B Mindestens Top 30 DRG | 6 |
| A-1.8 Besondere Versorgungsschwerpunkte und Leistungsangebote | 8 |
| A-1.9 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten | 9 |
| A-2.0 Abteilungen mit Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft | 9 |
| A-2.1 Apparative Ausstattung und therapeutische Möglichkeiten | 10 |
| A-2.1.1 Apparative Ausstattung | 10 |
| A-2.1.2 Therapeutische Möglichkeiten | 11 |
| B-1 Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses | 12 |
| B-1.1 Name der Fachabteilung: ORTHOPÄDIE (2300) | 12 |
| B-1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung: | 12 |
| B-1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung: | 12 |
| B-1.4 Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung: | 12 |
| B-1.5 Mindestens die Top-10 DRG (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr | 13 |
| B-1.6 Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr | 14 |

| | | |
|-------|---|-----------|
| B-1.7 | Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr | 15 |
| B-2 | Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses..... | 17 |
| B-2.1 | Ambulante Operationen nach § 115 b SGB V (nach absoluter Fallzahl) | 17 |
| B-2.2 | Mindestens Top-5 der ambulanten Operationen (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung* im Berichtsjahr..... | 17 |
| B-2.3 | Sonstige ambulante Leistungen (Fallzahl für das Berichtsjahr)..... | 18 |
| B-2.4 | Personalqualifikation im Ärztlichen Dienst (Stichtag 31.12. des Berichtsjahrs) .. | 18 |
| B-2.5 | Personalqualifikation im Pflegedienst (Stichtag 31.12. des Berichtsjahrs)..... | 18 |
| C | Qualitätssicherung | 19 |
| C-1 | Externe Qualitätssicherung nach § 137 SGB V | 19 |
| C-2 | Qualitätssicherung beim ambulanten Operieren nach § 115 b SGB V.... | 20 |
| C-3 | Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht (§ 112 SGB V) | 20 |
| C-4 | Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Disease-Management-Programmen (DMP) | 20 |
| C-5.1 | Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V | 21 |
| C-5.2 | Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V | 21 |
| | Systemteil..... | 22 |
| D | Qualitätspolitik | 22 |
| E | Qualitätsmanagement und dessen Bewertung | 23 |
| E-1 | Der Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements im Krankenhaus stellt sich wie folgt dar: | 23 |
| E-2 | Qualitätsbewertung | 23 |
| E-3 | Ergebnisse in der externen Qualitätssicherung gemäß § 137 SGB V | 24 |
| F | Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum | 27 |
| G | Weitergehende Informationen | 29 |

Basisteil

A Allgemeine Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1.1 Allgemeine Merkmale des Krankenhauses

Name: Auguste-Viktoria-Klinik Bad Oeynhausen GmbH

Straße: Am Kockturkanal 2

PLZ und Ort: 32545 Bad Oeynhausen

E-Mail-Adresse: info@auguste-viktoria-klinik.de

Internet-Adresse: <http://www.auguste-viktoria-klinik.de>

A-1.2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses

Institutionskennzeichen: 260570556

A-1.3 Name des Krankenhausträgers

Krankenhausträger: Auguste-Viktoria-Klinik Bad Oeynhausen GmbH

A-1.4 Handelt es sich um ein akademisches Lehrkrankenhaus?

Akademisches Lehrkrankenhaus: Nein

Die Auguste-Viktoria-Klinik hat seit 2005 den Status als akademisches Lehrkrankenhaus.

A-1.5 Anzahl der Betten im Krankenhaus nach § 108/109 SGB V (Stichtag 31.12. des Berichtsjahres)

Bettenanzahl: 156

A-1.6 Gesamtzahl der im abgelaufenen Kalenderjahr behandelten Patienten:

Stationäre Patienten: 2.767

Ambulante Patienten: ca. 3.000

A-1.7 A Fachabteilungen

| Schlüssel nach § 301 SGB V | Name der Klinik | Zahl der Betten | Zahl stationäre Fälle | Hauptabteilung (HA) oder Belegabteilung (BA) | Poliklinik/ Ambulanz ja (j) / nein(n) |
|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|--|---------------------------------------|
| 2300 | Orthopädie | 156 | 2767 | HA | Nein / Ja |

A-1.7 B Mindestens Top 30 DRG

Auflistung der häufigsten DRGs der Auguste-Viktoria-Klinik

| Rang | DRG 3-stellig | Bezeichnung (in umgangssprachlicher Klarschrift) | Fallzahl |
|------|---------------|--|----------|
| 1 | I68 | Nicht operativ behandelte Erkrankungen und Verletzungen im Wirbelsäulenbereich (Erkrankungen oder Verletzungen im Wirbelsäulenbereich ohne Operation) | 403 |
| 2 | I04 | Ersatz des Kniegelenkes und Replantation am Kniegelenk (Einsetzen eines künstlichen Kniegelenks) | 353 |
| 3 | I03 | Eingriffe am Hüftgelenk (Einsetzen eines künstlichen Hüftgelenks oder Wiederholungseingriff bei künstlichem Hüftgelenk) | 257 |
| 4 | I18 | Andere Eingriffe an Kniegelenk, Ellenbogengelenk und Unterarm (Eingriffe am Kniegelenk, Ellenbogengelenk oder Unterarm) | 253 |
| 5 | I20 | Eingriffe am Fuß (Eingriffe am Fuß) | 213 |
| 6 | I73 | Nachbehandlung bei Erkrankungen des Bindegewebes (Nachbehandlung bei Erkrankungen des Bindegewebes) | 170 |
| 7 | I27 | Eingriffe am Weichteilgewebe (Eingriffe am Weichteilgewebe) | 119 |
| 8 | I13 | Eingriffe an Humerus, Tibia, Fibula und Sprunggelenk (Eingriffe an Oberarm, Schienbein, Wadenbein oder Sprunggelenk) | 116 |
| 9 | I09 | Wirbelkörperfusion (Operative Verschmelzung von Wirbelkörpern) | 109 |
| 10 | I05 | Anderer großer Gelenkersatz (Einsetzen eines künstlichen Gelenkes außer an Knie- oder Hüfte) | 100 |
| 11 | I69 | Knochenkrankheiten und spezifische Arthropathien (Knochenerkrankungen oder spezielle Gelenkerkrankungen) | 82 |

| Rang | DRG 3-stellig | Bezeichnung (in umgangssprachlicher Klarschrift) | Fallzahl |
|-------------|----------------------|--|-----------------|
| 12 | I10 | Andere Eingriffe an der Wirbelsäule (Andere Eingriffe an der Wirbelsäule) | 78 |
| 13 | I12 | Knochen- und Gelenkinfektion / -entzündung mit verschiedenen Eingriffen am Muskel-Skelett-System und Bindegewebe (Verschiedene operative Eingriffe bei Knochen- oder Gelenkentzündungen) | 63 |
| 14 | I16 | Andere Eingriffe am Schultergelenk (Andere Eingriffe am Schultergelenk) | 53 |
| 15 | I06 | Komplexe Wirbelkörperfusion (Aufwändige operative Verschmelzung von Wirbelkörpern) | 48 |
| 16 | I01 | Beidseitige Eingriffe oder mehrere große Eingriffe an Gelenken der unteren Extremität (Beidseitige Eingriffe oder mehrere große Eingriffe an Gelenken der unteren Gliedmaßen) | 44 |
| 17 | I30 | Komplexe Eingriffe am Kniegelenk (Aufwändige Eingriffe am Kniegelenk) | 40 |
| 18 | I29 | Komplexe Eingriffe am Schultergelenk (Aufwändige Eingriffe am Schultergelenk) | 29 |
| 19 | I08 | Andere Eingriffe an Hüftgelenk und Femur (Eingriffe an Hüftgelenk oder Femur) | 29 |
| 20 | I32 | Komplexe Eingriffe an Handgelenk und Hand (Aufwändige Eingriffe an Handgelenk oder Hand) | 26 |
| 21 | B71 | Erkrankungen an Hirnnerven und peripheren Nerven (Erkrankungen von Nerven) | 22 |
| 22 | I23 | Lokale Exzision und Entfernung von Osteosynthesematerial außer an Hüftgelenk und Femur (Materialentfernung nach Knochenoperationen außer an Hüftgelenk und Oberschenkelknochen) | 19 |
| 23 | I21 | Lokale Exzision und Entfernung von Osteosynthesematerial an Hüftgelenk und Femur (Materialentfernung nach Knochenoperationen an Hüftgelenk oder Oberschenkelknochen) | 14 |
| 24 | B03 | Eingriffe an Wirbelsäule und Rückenmark (Verschiedene operative Eingriffe an Wirbelsäule oder Rückenmark) | 12 |
| 25 | I76 | Andere Erkrankungen des Bindegewebes (Andere Erkrankungen des Bindegewebes) | 11 |
| 26 | I72 | Entzündung von Sehnen, Muskeln und Schleimbeuteln (Entzündung von Sehnen, Muskeln oder Schleimbeuteln) | 11 |

| Rang | DRG 3-stellig | Bezeichnung (in umgangssprachlicher Klarschrift) | Fallzahl |
|------|---------------|--|----------|
| 27 | T61 | Postoperative und posttraumatische Infektionen (Entzündung nach Verletzung oder Operation) | 7 |
| 28 | I25 | Diagnostische Eingriffe an Knochen und Gelenken einschließlich Biopsie (Eingriffe zur Untersuchung an Knochen oder Gelenken einschließlich Entnahme einer Gewebeprobe) | 7 |
| 29 | I40 | Frührehabilitation bei Krankheiten und Störungen am Muskel-Skelett-System und Bindegewebe (Frühzeitige Behandlung zur Wiederherstellung der Gesundheit bei Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems oder des Bindegewebes) | 7 |
| 30 | T01 | OR-Prozedur bei infektiösen und parasitären Krankheiten (Operative Eingriffe bei Krankheiten durch Krankheitserreger) | 6 |
| 31 | I24 | Arthroskopie einschließlich Biopsie (Kniespiegelung einschließlich Gewebeprobenentnahme) | 6 |

A-1.8 Besondere Versorgungsschwerpunkte und Leistungsangebote

- Orthopädisches Fachkrankenhaus
- Diagnostik und Behandlung von akuten sowie chronischen orthopädischen und rheumatologischen Erkrankungen
- Operative und nicht operative Behandlung von Bandscheiben- und Wirbelsäulenerkrankungen
- Notfallbehandlung von orthopädischen und rheumatologischen Erkrankungen
- Integration der orthopädietechnischen Versorgung in das therapeutische Konzept

A-1.9 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

- Durchführung ambulanter Operationen bei orthopädischen und rheumatologischen Erkrankungen
- Es besteht die Ermächtigung für die ambulante kassenärztliche Behandlung
- Vielfältige Behandlungsmöglichkeiten im Bereich der physikalischen Therapie und Krankengymnastik (Thermo- und Elektrotherapie, Balneotherapie, Bewegungsbad, Ergotherapie, Medizinische Trainingstherapie, Rückenschule, Massage)

A-2.0 Abteilungen mit Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Keine

A-2.1 Apparative Ausstattung und therapeutische Möglichkeiten

A-2.1.1 Apparative Ausstattung

| Apparative Ausstattung | Vorhanden | | Verfügbarkeit 24 Stunden sichergestellt | |
|--------------------------------------|-----------------|------|---|------|
| | Ja | Nein | Ja | Nein |
| Computertomografie | Ja ¹ | | Ja | |
| Magnetresonanztomographie (MRT) | Ja ¹ | | | Nein |
| Herzkatheterlabor | | Nein | | |
| Szintigraphie | Ja ¹ | | Ja | |
| Positronenemissionstomographie (PET) | | Nein | | |
| Elektroenzephalogramm (EEG) | | Nein | | |
| Angiographie | Ja | | Ja | |
| Schlaflabor | | Nein | | |
| Knochendichte-Messplatz | Ja | | Ja | |
| Ultraschall | Ja | | Ja | |
| Elektrokardiogramm (EKG) | Ja | | Ja | |

1 in Kooperation mit niedergelassener Radiologischer Praxis im Haus

A-2.1.2 Therapeutische Möglichkeiten

| Therapeutische Möglichkeiten | Vorhanden | |
|------------------------------|-----------------|------|
| | Ja | Nein |
| Physiotherapie | Ja | |
| Dialyse | | Nein |
| Logopädie | | Nein |
| Ergotherapie | Ja | |
| Schmerztherapie | Ja | |
| Eigenblutspende | Ja ¹ | |
| Gruppenpsychotherapie | | Nein |
| Einzelpsychotherapie | | Nein |
| Psychoedukation | | Nein |
| Thrombolyse | | Nein |
| Bestrahlung | Ja ² | |
| Intensivstation | Ja | |

1 in Kooperation mit der Blutbank

2 in Kooperation mit einem anderen Krankenhaus

B-1 Fachabteilungsbezogene Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

| |
|--|
| B-1.1 Name der Fachabteilung: ORTHOPÄDIE (2300) |
|--|

B-1.2 Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung:

- Operative und nicht operative Behandlung des Halte- und Bewegungsapparates
- Endoprothetik (Gelenkersatz)
- Wirbelsäulenchirurgie
- Handchirurgie
- Fußchirurgie
- Schulterchirurgie
- Rheumaorthopädie
- Schwerbehindertenversorgung

B-1.3 Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung:

- Gelenkersatzes, insbesondere von Knie-, Hüft-, Schulter-, Hand- und Sprunggelenk einschließlich Wechseloperationen
- operativen und nicht operativen Behandlung von Bandscheiben- und Wirbelsäulenerkrankungen, Wirbelsäulenverletzungen und -fehlstellungen
- Kinderorthopädie
- Sportverletzungen

B-1.4 Weitere Leistungsangebote der Fachabteilung:

- Minimal-invasive Operationstechniken
- Mikroskopische Operationstechniken
- Versteifungsoperationen der Wirbelsäulen (Spondylodesen)
- Bandscheibenprothesen
- Einsatz der arthroskopischen Technik an allen Gelenken

- Navigationssystem für Knieprothesen (computergestützte Implantation der Prothese)
- Navigationssystem für Hüftprothesen
- Knochentransplantation

B-1.5 Mindestens die Top-10 DRG (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung im Berichtsjahr

| Rang | DRG 3-stellig | Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch) | Fallzahl |
|-------------|----------------------|---|-----------------|
| 1 | I68 | Nicht operativ behandelte Erkrankungen und Verletzungen im Wirbelsäulenbereich (Erkrankungen oder Verletzungen im Wirbelsäulenbereich ohne Operation) | 403 |
| 2 | I04 | Ersatz des Kniegelenkes und Replantation am Kniegelenk (Einsetzen eines künstlichen Kniegelenks) | 353 |
| 3 | I03 | Eingriffe am Hüftgelenk (Einsetzen eines künstlichen Hüftgelenks oder Wiederholungseingriff bei künstlichem Hüftgelenk) | 257 |
| 4 | I18 | Andere Eingriffe an Kniegelenk, Ellenbogengelenk und Unterarm (Eingriffe am Kniegelenk, Ellenbogengelenk oder Unterarm) | 253 |
| 5 | I20 | Eingriffe am Fuß (Eingriffe am Fuß) | 213 |
| 6 | I73 | Nachbehandlung bei Erkrankungen des Bindegewebes (Nachbehandlung bei Erkrankungen des Bindegewebes) | 170 |
| 7 | I27 | Eingriffe am Weichteilgewebe (Eingriffe am Weichteilgewebe) | 119 |
| 8 | I13 | Eingriffe an Humerus, Tibia, Fibula und Sprunggelenk (Eingriffe an Oberarm, Schienbein, Wadenbein oder Sprunggelenk) | 116 |
| 9 | I09 | Wirbelkörperperfusion (Operative Verschmelzung von Wirbelkörpern) | 109 |
| 10 | I05 | Anderer großer Gelenkersatz (Einsetzen eines künstlichen Gelenkes außer an Knie- oder Hüfte) | 100 |

B-1.6 Mindestens die 10 häufigsten Haupt-Diagnosen der Fachabteilung im Berichtsjahr

| Rang | ICD-10 Nummer* (3-stellig) | Fälle (Absolute Anzahl) | Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch) |
|-------------|-----------------------------------|--------------------------------|--|
| 1 | M17 | 382 | Gonarthrose [Arthrose des Kniegelenkes] (Verschleiß des Kniegelenkes) |
| 2 | M16 | 234 | Koxarthrose [Arthrose des Hüftgelenkes] (Verschleiß des Hüftgelenkes) |
| 3 | M51 | 229 | Sonstige Bandscheibenschäden (Sonstige Bandscheibenschäden) |
| 4 | M20 | 210 | Erworbene Deformitäten der Finger und Zehen (Sonstige Gelenkkrankheiten) |
| 5 | M23 | 191 | Binnenschädigung des Kniegelenkes [internal derangement] (Schädigung des inneren Kniegelenkes) |
| 6 | M19 | 159 | Sonstige Arthrose (Sonstiger Gelenkverschleiß) |
| 7 | M48 | 145 | Sonstige Spondylopathien (Sonstiger Verschleiß der Wirbelsäule) |
| 8 | T84 | 141 | Komplikationen durch orthopädische Endoprothesen, Implantate oder Transplantate (Komplikationen durch künstliche Gelenke) |
| 9 | Z47 | 134 | Andere orthopädische Nachbehandlung (Andere Nachbehandlung der Bewegungsorgane) |
| 10 | M75 | 112 | Schulterläsionen (Schädigung der Schulter) |
| 11 | M42 | 70 | Osteochondrose der Wirbelsäule (Veränderungen der Bandscheiben) |
| 12 | M05 | 63 | Seropositive chronische Polyarthritits (Rheuma) |
| 13 | M43 | 39 | Sonstige Deformitäten der Wirbelsäule und des Rückens (Sonstige Verformungen der Wirbelsäule oder des Rückens) |
| 14 | M22 | 38 | Krankheiten der Patella (Krankheiten der Kniescheibe) |
| 15 | S32 | 37 | Fraktur der Lendenwirbelsäule und des Beckens (Bruch der Lendenwirbelsäule oder des Beckens) |

| Rang | ICD-10 Nummer* (3-stellig) | Fälle (Absolute Anzahl) | Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch) |
|-------------|-----------------------------------|--------------------------------|---|
| 16 | M96 | 37 | Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems nach medizinischen Maßnahmen, anderenorts nicht klassifiziert (Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems nach medizinischen Maßnahmen, anderenorts nicht aufgeführt) |
| 17 | M53 | 35 | Sonstige Krankheiten der Wirbelsäule und des Rückens, anderenorts nicht klassifiziert (Sonstige Krankheiten der Wirbelsäule oder des Rückens, anderenorts nicht verzeichnet) |
| 18 | M50 | 30 | Zervikale Bandscheibenschäden (Bandscheibenschäden im Halsbereich) |
| 19 | M41 | 28 | Skoliose (Seitliche Verbiegung der Wirbelsäule) |
| 20 | S83 | 26 | Luxation, Verstauchung und Zerrung des Kniegelenkes und von Bändern des Kniegelenkes (Verrenkung, Verstauchung oder Zerrung des Kniegelenkes oder von Bändern des Kniegelenkes) |

* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien.

B-1.7 Mindestens die 10 häufigsten Operationen bzw. Eingriffe der Fachabteilung im Berichtsjahr

| Rang | OPS- 301 Nummer (4-stellig) | Fälle (Absolute Anzahl) | Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch) |
|-------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
| 1 | 5-800 | 1996 | Offen chirurgische Revision eines Gelenkes (Offene Gelenkoperation) |
| 2 | 5-812 | 534 | Arthroskopische Operation am Gelenkknorpel und an den Menisken (Operation am Gelenkknorpel oder an den Menisken mittels Spiegelung) |
| 3 | 5-786 | 490 | Osteosynthese von Knochen (Knochenwiederherstellung durch Fremdmaterial) |

| Rang | OPS- 301 Nummer (4-stellig) | Fälle (Absolute Anzahl) | Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch) |
|-------------|--|--|---|
| 4 | 5-032 | 471 | Zugang zur Lendenwirbelsäule, zum Os sacrum und zum Os coccygis (Zugang zur Lendenwirbelsäule, zum Kreuz- oder Steißbein) |
| 5 | 5-811 | 400 | Arthroskopische Operation an der Synovialis (Operation an der Gelenkinnenhaut mittels Spiegelung) |
| 6 | 5-810 | 384 | Arthroskopische Gelenkrevision (Gelenktoilette mittels Spiegelung) |
| 7 | 5-788 | 366 | Operationen an Metatarsale und Phalangen des Fußes (Operationen an Mittelfußknochen oder Zehenknochen) |
| 8 | 5-822 | 341 | Implantation einer Endoprothese am Kniegelenk (Einbau eines künstlichen Kniegelenkes) |
| 9 | 5-820 | 271 | Implantation einer Endoprothese am Hüftgelenk (Einbau eines künstlichen Hüftgelenkes) |
| 10 | 5-784 | 255 | Knochentransplantation und -transposition (Knochenverpflanzung oder -versetzung) |
| 11 | 5-783 | 205 | Entnahme eines Knochentransplantates (Entnahme von Knochen zur Verpflanzung) |
| 12 | 5-782 | 198 | Exzision und Resektion von erkranktem Knochengewebe (Gewebsentfernung von erkranktem Knochengewebe) |
| 13 | 5-836 | 175 | Spondylodese (Wirbelsäulenstabilisierung) |
| 14 | 5-831 | 146 | Exzision von erkranktem Bandscheibengewebe (Entfernung von erkranktem Bandscheibengewebe) |
| 15 | 5-835 | 141 | Osteosynthese an der Wirbelsäule (Einbringen von Fremdmaterial an der Wirbelsäule) |
| 16 | 5-832 | 136 | Exzision von erkranktem Knochen- und Gelenkgewebe der Wirbelsäule (Entfernung von erkranktem Knochen- oder Gelenkgewebe der Wirbelsäule) |
| 17 | 5-033 | 135 | Inzision des Spinalkanals (Einschnitt am Rückenmarkkanal) |

| Rang | OPS- 301 Nummer (4-stellig) | Fälle (Absolute Anzahl) | Text (in umgangssprachlicher Klarschrift, deutsch) |
|------|-----------------------------|-------------------------|--|
| 18 | 5-805 | 97 | Offen chirurgische Refixation und Plastik am Kapselbandapparat des Schultergelenkes (Offen chirurgische Wiederbefestigung oder -herstellung am Kapselbandapparat des Schultergelenkes) |
| 19 | 5-808 | 94 | Arthrodese (Gelenkversteifung) |
| 20 | 5-829 | 94 | Andere gelenkplastische Eingriffe (Andere Operationen an Gelenken) |

B-2 Fachabteilungsübergreifende Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

B-2.1 Ambulante Operationen nach § 115 b SGB V (nach absoluter Fallzahl)

Gesamtzahl im Berichtsjahr: 205

B-2.2 Mindestens Top-5 der ambulanten Operationen (nach absoluter Fallzahl) der Fachabteilung* im Berichtsjahr

| | EBM- Nummer (vollständig) | Bezeichnung (in umgangssprachlicher Klarschrift) | Fälle absolut |
|---|---------------------------|---|---------------|
| 1 | 2445 | Diagnostische arthroskopische Operation (Gelenkspiegelung) | 31 |
| 2 | 2447 | Arthroskopische Kapsel-Band-Spaltung | 31 |
| 3 | 2361 | Metallentfernung aus dem Knochen | 28 |
| 4 | 2449 | Rekonstruktive arthroskopische Operation z. B. Bandrekonstruktion oder Meniskusnaht | 20 |
| 5 | 2381 | Exostosen-Abmeißelung bei Hallux valgus | 14 |

*Sofern keine Unterteilung nach Fachabteilungen vorhanden ist, erfolgt die Auflistung über das Gesamt-Krankenhaus.

B-2.3 Sonstige ambulante Leistungen (Fallzahl für das Berichtsjahr)

| | |
|--|------|
| Hochschulambulanz (§ 117 SGB V) | Nein |
| Psychiatrische Institutsambulanz (§ 118 SGB V) | Nein |
| Sozialpädiatrisches Zentrum (§ 119 SGB V) | Nein |

B-2.4 Personalqualifikation im Ärztlichen Dienst (Stichtag 31.12. des Berichtsjahrs)

| Schlüssel nach § 301 SGB V | Abteilung | Anzahl der beschäftigten Ärzte insgesamt | Anzahl Ärzte in der Weiterbildung | Anzahl Ärzte mit abgeschlossener Weiterbildung |
|----------------------------|------------|--|-----------------------------------|--|
| 2300 | Orthopädie | 14 | 6 | 8 |

Anzahl der Ärzte mit Weiterbildungsbefugnis (gesamtes Krankenhaus): 2

B-2.5 Personalqualifikation im Pflegedienst (Stichtag 31.12. des Berichtsjahrs)

| Schlüssel nach § 301 SGB V | Fachabteilung | Anzahl der beschäftigten Pflegekräfte insgesamt | Prozentualer Anteil | | |
|----------------------------|---------------|---|---------------------|---|----------------------------------|
| | | | examiniert | mit entsprechender Fachweiterbildung (3 Jahre plus Fachweiterbildung) | Krankenpflegehelfer/-in (1 Jahr) |
| 2300 | Orthopädie | 67,2 | 81,5 | 20,9 | 4,4 |

C Qualitätssicherung

C-1 Externe Qualitätssicherung nach § 137 SGB V

Zugelassene Krankenhäuser sind gesetzlich zur Teilnahme an der externen Qualitätssicherung nach § 137 SGB V verpflichtet.

Gemäß des Leistungsspektrums nimmt die Auguste-Viktoria-Klinik an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

| | Leistungsbereich | Leistungsbereich wird vom Krankenhaus erbracht | | Teilnahme an der externen Qualitätssicherung | | Dokumentationsrate | |
|----|---|--|------|--|------|--------------------|--------------------|
| | | Ja | Nein | Ja | Nein | Krankenhaus | Bundesdurchschnitt |
| 1 | Aortenklappenchirurgie | | Nein | | | | |
| 2 | Cholezystektomie | | Nein | | | | |
| 3 | Gynäkologische Operationen | | Nein | | | | |
| 4 | Herzschrittmacher-Erstimplantation | | Nein | | | | |
| 5 | Herzschrittmacher-Aggregatwechsel | | Nein | | | | |
| 6 | Herzschrittmacher-Revision | | Nein | | | | |
| 7 | Herztransplantation | | Nein | | | | |
| 8 | Hüftgelenknahe Femurfraktur (ohne subtrocantäre Frakturen) | Ja | | Ja | | 70 % | 95,85 % |
| 9 | Hüft-Totalendoprothesen-Wechsel | Ja | | Ja | | 84 % | 92,39 % |
| 10 | Karotis-Rekonstruktion | | Nein | | | | |
| 11 | Knie-Totalendoprothese (TEP) | Ja | | Ja | | 99 % | 98,59 % |
| 12 | Knie-Totalendoprothesen-Wechsel | Ja | | Ja | | 86 % | 97,38 % |
| 13 | Kombinierte Koronar- und Aortenklappenchirurgie | | Nein | | | | |
| 14 | Koronarangiografie / Perkutane transluminale Koronarangioplastie (PTCA) | | Nein | | | | |
| 15 | Koronarchirurgie | | Nein | | | | |
| 16 | Mammachirurgie | | Nein | | | | |
| 17 | Perinatalmedizin | | Nein | | | | |

| | Leistungsbereich | Leistungsbereich wird vom Krankenhaus erbracht | | Teilnahme an der externen Qualitätssicherung | | Dokumentationsrate | |
|-----------|---|--|------|--|------|--------------------|--------------------|
| | | Ja | Nein | Ja | Nein | Krankenhaus | Bundesdurchschnitt |
| 18 | Pflege: Dekubitusprophylaxe mit Kopplung an die Leistungsbereiche 1, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 19 | Ja | | Ja | | 97 % | |
| 19 | Totalendoprothese (TEP) bei Koxarthrose | Ja | | Ja | | 98 % | 98,44 % |
| 20 | Gesamt | | | | | 97 % | |

C-2 Qualitätssicherung beim ambulanten Operieren nach § 115 b SGB V

Eine Aufstellung der einbezogenen Leistungsbereiche findet im Qualitätsbericht im Jahr 2007 Berücksichtigung.

C-3 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht (§ 112 SGB V)

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

C-4 Qualitätssicherungsmaßnahmen bei Disease-Management-Programmen (DMP)

Als Kooperationspartner einer Diabetesklinik nimmt die Auguste-Viktoria-Klinik am Disease-Management-Programm für Diabetes mellitus teil.

C-5.1 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V

Gemäß des Leistungsspektrums erbringt die Auguste-Viktoria-Klinik keine Leistungen die der Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 3 SGB V unterliegen.

C-5.2 Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V

Die Auguste-Viktoria-Klinik erbringt keine Leistungen gemäß der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 3 SGB V.

Systemteil

D Qualitätspolitik

Folgende Grundsätze sowie strategische und operative Ziele der Qualitätspolitik werden im Krankenhaus umgesetzt:

In der Auguste-Viktoria-Klinik steht der Patient im Mittelpunkt des Handels aller Beteiligten. Hierbei ist ein Ziel den Krankenhausaufenthalt mit hoher fachlicher und sozialer Kompetenz so angenehm wie möglich zu gestalten.

Dieses wird erreicht durch:

- die Durchführung von Diagnostik, Therapie und Pflege auf hohem medizinischem Niveau nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen
- die Sicherung der qualitativ hochwertigen Behandlung von qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durch kontinuierliche Fortbildungen
- Einbeziehung des Patienten in den Behandlungsprozess durch Aufklärung über Diagnose und Therapie sowie Anleitung zu gesundheitsförderndem Verhalten und Aufzeigen von gesundheitsschädigenden Faktoren
- ein angenehmes, modernes Umfeld mit attraktiven Zimmern und einer großzügigen Parkanlage.

Durch die verantwortungsvolle Zusammenarbeit aller Berufsgruppen wird eine ständige Verbesserung des Qualitätsniveaus und der Prozesse auch unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten angestrebt.

Der Anspruch zur weiteren Entwicklung des Qualitätsmanagements umfasst die Stärken und Schwächen im Handeln zu identifizieren und entsprechend zu verbessern, um die Strukturen, Prozesse und Ergebnisse kontinuierlich zu optimieren.

Die aktive Teilnahme an nationalen und internationalen Tagungen trägt dazu bei die eigenen, gewonnenen Erkenntnisse auf fachlicher Ebene zu diskutieren und gleichzeitig die modernsten Behandlungsmethoden zu implementieren. Darüber hinaus werden vielfältige wissenschaftliche Publikationen in der internationalen Fachpresse veröffentlicht. Neben den Angeboten zu Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen steht den Mitarbeitern die klinikeigene Pflege- und Ärztebibliothek zur Verfügung.

Die vorhandenen Kenntnisse und Behandlungsmöglichkeiten sollen nicht nur in der Auguste-Viktoria-Klinik zum Tragen kommen, sondern werden durch Informationsveranstaltungen für Erkrankte, Angehörige und alle interessierten Personen transparent gemacht. Hieraus entstand der Gedanke zum Tage der offenen Tür, der im Jahr 2004 zum wiederholten Mal, durchgeführt wurde.

Eine Reihe von Partnerschaften und Kooperationen verbindet die Auguste-Viktoria-Klinik mit anderen sozialen Einrichtungen und Institutionen wie z. B. der Spastikerhilfe e. V. und durch das Engagement der Klinik wird beispielsweise die orthopädische Betreuung der Westfälischen Landesschule für Körperbehinderte sichergestellt.

E Qualitätsmanagement und dessen Bewertung

E-1 Der Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements im Krankenhaus stellt sich wie folgt dar:

Die Verantwortung für die Steuerung des Qualitätsmanagements liegt bei der Krankenhausleitung. Sie diskutiert in regelmäßigen Besprechungen über qualitätsrelevante Maßnahmen, die von Mitarbeitern erkannt und weiter geleitet oder durch eigene Erkenntnisse aufgegriffen wurden sowie von Patienten, Angehörigen und Dritten vorgebrachte Kritik, Anregung oder Lob.

Es werden Entscheidungen zur Nachhaltigkeit der qualitätsrelevanten Aspekte abgeleitet und mit den Abteilungsleitungen, die die bereichsbezogene Verantwortung zur Umsetzung tragen, betrachtet. In Gesprächen und Arbeitsgruppen werden Maßnahmen zur Durchführung erarbeitet, mit den beteiligten Berufsgruppen kommuniziert und die Ergebnisse reflektiert. Der Projektfortschritt und die Ergebnisse werden an die Krankenhausleitung zurück gemeldet.

Die Ermittlung von Stärken und Schwächen sowie die Optimierung von Prozessen, Handlungen und Strukturen erfolgt dabei nach dem Top-down und Bottom-up-Prinzip von unten nach oben und von oben nach unten.

E-2 Qualitätsbewertung

Das Auguste-Viktoria-Klinik hat sich im Berichtszeitraum an folgenden Maßnahmen zur Bewertung von Qualität bzw. des Qualitätsmanagements beteiligt (Selbst- oder Fremdbewertungen):

- Entwicklung einer Fingergelenksprothese
- einrichtungsübergreifender Qualitätszirkel Wundmanagement
- Projektgruppe zur Überarbeitung und Anpassung von Pflegestandards
- Verbesserung der Patienteninformation durch abteilungsbezogene Flyer
- Mitarbeitergespräche, Zielvereinbarungen und Mitarbeiterbeurteilungen im Pflegedienst
- Stationsleitungs- und Teambesprechungen
- Arbeitsgemeinschaft Pflegedokumentation und Notfall
- Projektgruppen in Vorbereitung zur Umsetzung der Expertenstandards (Sturzprophylaxe, Dekubitus, Schmerz und Entlassungsmanagement)
- Einarbeitungskonzept für den Pflegedienst
- Reorganisation Operationsdienst
- Erarbeitung von Leitfäden

- Stationshandbücher zur Vorbereitung der Zertifizierung
- Erprobung von Arbeitszeitmodell in der Pflege
- Entwicklung von motivationsfördernden Maßnahmen für Kinder z. B. überreichen einer Urkunde bei einem Aufenthalt auf der Intensivstation
- Projekt zur Bildung einer zentralen Aufnahmeeinheit
- Gastkrankenhaus im Rahmen eines Projektes mit der DKG zum internationalen Austausch von Pflegekräften und anderem Fachpersonal
- Gastkrankenhaus für die Hospitation von internationalen Ärzten
- 1. Nachaudit zur Zertifizierung der Orthopädischen Werkstatt

E-3 Ergebnisse in der externen Qualitätssicherung gemäß § 137 SGB V

Modul 17 / 1: Schenkelhalsfraktur

| Qualitätsindikator | Ergebnis Krankenhaus | Ergebnis NRW | Referenzbereich |
|---|-----------------------------|---------------------|------------------------|
| Gefähigkeit bei Entlassung | 100 % | 80,9 % | >=61,5 % |
| Selbständige Versorgung in der Hygiene bei Entlassung | 100 % | 70,6 % | >= 47,1 % |
| Endoprothesenluxation | 0 % | 1,0 % | <=5,1 % |
| Postoperative Wundinfektion | 0 % | 2,3 % | <=5,0 % |
| Wundhämatome / Nachblutungen | 0 % | 3,9 % | <=11,5 % |
| Reintervention wegen Komplikation | 0 % | 3,8 % | <=11,5 % |

Modul 17 / 2: Hüft-Endoprothesen-Erstimplantation

| Qualitätsindikator | Ergebnis Krankenhaus | Ergebnis NRW | Referenzbereich |
|---|----------------------|--------------|-----------------|
| OP-Dauer | 78,0 Min. | 83,0 Min. | <=124 Min. |
| Postoperative Beweglichkeit | 80,7 % | 69,3 % | >=0,0 % |
| Selbständige Versorgung in der Hygiene bei Entlassung | 97,9 % | 97,4 % | >= 80,0 % |
| Wundhämatome / Nachblutungen | 0,9 % | 2,2 % | <=8,0 % |
| Reintervention wegen Komplikation | 2,1 % | 2,3 % | <=8,3 % |

Modul 17 / 3: Hüft-Totalendoprothesen-Wechsel

| Qualitätsindikator | Ergebnis Krankenhaus | Ergebnis NRW | Referenzbereich |
|---|----------------------|--------------|-----------------|
| Indikation (Patienten mit mind. einem Schmerzkriterium und mind. einem röntgenologischen oder Entzündungskriterium) | 91,9 % | 89,2 % | >= 70,0 % |
| Gefähigkeit bei Entlassung | 100 % | 95,2 % | nicht definiert |
| Selbständige Versorgung in der Hygiene bei Entlassung | 100 % | 92,0 % | nicht definiert |
| Reintervention wegen Komplikation | 2,7 % | 5,4 % | <=19,0 % |

Modul 17 / 5: Knie-Totalendoprothesen-Erstimplantation

| Qualitätsindikator | Ergebnis Krankenhaus | Ergebnis NRW | Referenzbereich |
|---|----------------------|--------------|-----------------|
| Indikation (Patienten mit einem Schmerzkriterium und einem röntgenologischen Kriterium) | 83,4 % | 81,7 % | >= 45,5 % |
| OP-Dauer | 77,0 Min. | 90,0 Min. | <=135 Min. |
| Postoperative Beweglichkeit | 89,6 % | 67,3 % | >= 5,9 % |
| Gefähigkeit bei Entlassung | 99,4 % | 99,2 % | >= 85,0 % |
| Selbständige Versorgung in der Hygiene bei Entlassung | 98,7 % | 98,3 % | >= 80,0 % |
| Reintervention wegen Komplikation | 0,3 % | 1,4 % | <=8,0 % |

Modul 17 / 7: Knie-Totalendoprothesen-Wechsel

| Qualitätsindikator | Ergebnis Krankenhaus | Ergebnis NRW | Referenzbereich |
|---|----------------------|--------------|-----------------|
| Indikation (Patienten mit mind. einem Schmerzkriterium und mind. einem röntgenologischen oder Entzündungskriterium) | 94,7 % | 88,6 % | >= 69,2 % |
| Gefähigkeit bei Entlassung | 100 % | 97,8 % | >= 85,0 % |
| Selbständige Versorgung in der Hygiene bei Entlassung | 100 % | 96,8 % | >= 80,0 % |
| Reintervention wegen Komplikation | 0 % | 3,7 % | <=19,0 % |

F Qualitätsmanagementprojekte im Berichtszeitraum

In der Auguste-Viktoria-Klinik sind folgende ausgewählte Projekte des Qualitätsmanagements im Berichtszeitraum durchgeführt worden:

Projekt: Dekubitusmanagement (Druckgeschwür)

| | |
|----------------|---|
| Art: | Bildung einer Arbeitsgemeinschaft |
| Ziel: | ganzheitliche Umsetzung des Expertenstandards Dekubitusprophylaxe einheitliche Dokumentation und Behandlung aller Dekubiti einschließlich bereits bei Aufnahme in die Klinik vorhandener Dekubiti Überleitung der gewonnenen Erkenntnisse auf die Dokumentation und Behandlung aller Wunden |
| Status: | in Bearbeitung mit abgeschlossenen Teilbereichen, die laufend aktualisiert werden |
| Ergebnis: | Reduzierung der im Krankenhaus erworbenen Dekubiti Verhinderung von Dekubiti Verbesserte MDK-fähige Dokumentation Möglichkeit der Informationsweitergabe am weiterbehandelnde Ärzte und Institutionen |
| Dokumentation: | Statistiken, Formulare, Aushang auf Stationen |
| Kommunikation: | Weitergabe innerhalb des Pflegedienstes durch persönliche Gespräche sowie in den Teambesprechungen und schriftlich durch die Dokumentation |

Projekt: Erarbeitung von Leitfäden

| | |
|----------------|--|
| Art: | Bildung einer Arbeitsgemeinschaft |
| Ziel: | stationsübergreifende einheitliche Vorgehensweise bei orthopädischen Krankheitsbildern Vorbereitung der Möglichkeit von Behandlungspfaden |
| Status: | abgeschlossenen und halbjährliche Überarbeitung oder Anpassung bei aktuellen Veränderungen |
| Ergebnis: | optimierte Behandlungsprozesse |
| Dokumentation: | Leitfadenordner für alle Stationen |
| Kommunikation: | Weitergabe in Teamgesprächen und abteilungsübergreifenden Besprechungen |

G Weitergehende Informationen

Aufsichtsratsvorsitzender der Auguste-Viktoria-Klinik:

Herr Joachim König

Geschäftsführer der Auguste-Viktoria-Klinik:

Herr Peter Brand

Herr Reinhard Meyer

Betriebsleitung der Klinik:

Ärztlicher Direktor Herr Prof. Dr. Wolfgang-F. Hagena

Pflegedienstleitung Frau Janin Tacke

Verwaltungsleitung Herr Mario Hartmann

Verantwortliche für den Qualitätsbericht:

Frau Jutta Stritzel

Homepage: www.auguste-viktoria-klinik.de